



ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST

Česká společnost pro jakost je občanské sdružení, které sdružuje občany, kteří pracují v oblasti jakosti nebo se o jakost zajímají jako spotřebitelé či zákazníci. Je nezávislou, nepolitickou a neziskovou organizací.

SLUŽBY

AUTOMOBILOVÝ
PRŮMYSL

VEŘEJNÁ SPRÁVA

POTRAVINÁŘSTVÍ
A ZEMĚDĚLSTVÍ

VÝROBA



ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST
VÁŠ PARTNER NA CESTĚ
ZA VYŠŠÍ KVALITOU

OBLAST PŮSOBNOSTI ČESKÉ SPOLEČNOSTI PRO JAKOST

ČSJ PŮSOBÍ JAKO UZNÁVANÉ INFORMAČNÍ, KONZULTAČNÍ A VZDĚLÁVACÍ CENTRUM V OBLASTECH:

- management kvality (ISO 9000, spotřebitelský řetězec lesních produktů C-o-C, systém kritických bodů HACCP, BRC, IFS, ISO 22 000 (potraviný), Model excelence EFQM, systémy managementu kvality v automobilovém průmyslu ISO/TS 16949, VDA, QS-9000, model CAF ve veřejné správě, statistické metody v oblasti jakosti a další)
- benchmarking
- systém environmentálního managementu podle normy ISO 14001
- systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci OHSAS 18001

**V RÁMCI ČSJ PŮSOBÍ STŘEDISKO VYDAVATELSTVÍ A VEŘEJNĚ PŘÍSTUPNÁ ODBORNÁ KNIHOVNA
PŘI ČSJ PŮSOBÍ JAKO NEZÁVISLÁ ORGANIZAČNÍ SLOŽKA CERTIFIKAČNÍ ORGÁNU CSQ-CERT**



NÁRODNÍ A MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE



NÁRODNÍ POLITIKA
PODPORY JAKOSTI



International
supplier
Auditing bv

ČSJ je aktivně zapojena v **Národní politice podpory jakosti** (NPJ), vyhlášené vládou ČR na podporu ovlivňování jakosti ve všech oblastech života ČR. ČSJ má zastoupení v nejvyšším orgánu NPJ, Radě ČR pro jakost. Z pověření vlády vybudovala ČSJ rovněž samostatný nezávislý útvar **Národní informační středisko pro podporu jakosti**, které zabezpečuje realizaci záměrů přijatých Radou ČR pro jakost a zároveň slouží jako informační centrum pro veřejnost. Veškeré bližší informace i bezplatný přístup do databází informačního centra NPJ jsou k dispozici na www.npj.cz

ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST JE ČLENEM SDRUŽENÍ PRO CENU ČESKÉ REPUBLIKY ZA JAKOST, JE INICIÁTOREM A TVŮRCEM PROJEKTŮ CZECH MADE A NÁRODNÍ CENY ČESKÉ REPUBLIKY ZA JAKOST. DÁLE JE ČLENEM SVAZU OBCHODU ČESKÉ REPUBLIKY, ASOCIACE INSTITUCÍ VZDĚLÁVÁNÍ DOSPĚLÝCH ČESKÉ REPUBLIKY A ČESKÉHO SVAZU VĚDECKOTECHNICKÝCH SPOLEČNOSTÍ. SPOLUPRACUJE S ČESKÝM NORMALIZAČNÍM INSTITUTEM.

ČSJ spolupracuje s PEFC Česká republika (Pan European Forest Certification) při tvorbě a revizích standardů Českého systému certifikace lesů a při osvětové činnosti (semináře, školení) související s touto problematikou.

Na poli zahraničních aktivit je ČSJ plnoprávným členem Evropské organizace pro jakost (European Organization for Quality EOQ), je jediným zástupcem ČR v této nevládní organizaci a aktivně se podílí na její činnosti. Dále je členem Americké společnosti pro jakost (American Society for Quality ASQ), přidruženým členem britského Institutu pro zajišťování kvality (Institute for Quality Assurance IQA), Národní partnerskou organizací Evropské nadace pro management kvality (European Foundation for Quality Management EFQM). Benchmarkingové aktivity rozvíjí ve spolupráci s GBN (Global Benchmarking Network) v oblasti BenchmarkIndexu se severoirskou společností CforC (Centre for Competitiveness) a s Evropským institutem pro veřejnou správu (EIPA). Dále ČSJ plní funkci centrály European Satisfaction Performance Index (EPSI) v České republice, při vydávání publikací spolupracuje se Svazem automobilového průmyslu VDA (Verband der Automobilindustrie). Úzké vztahy jsou navázány také se Slovenskou společností pro kvalitu (SSK).

Certifikační orgán České společnosti pro jakost CSQ-CERT spolupracuje s mezinárodně uznávaným certifikačním orgánem International Suppliers Auditing (Holandsko) při certifikaci systémů BRC (British Retail Consortium Scheme) a IFS (International Food Standard) u výrobců potravin dodávajících svoje produkty maloobchodním řetězcům.





VÁŠ PARTNER NA CESTĚ
ZA VYŠŠÍ KVALITOU



VZDĚLÁVÁNÍ

Středisko vzdělávání České společnosti pro jakost nabízí své služby od roku 1992. Od prosince 1996 je držitelem certifikátu podle ISO 9001. Za dobu jeho působení prošlo kurzy ČSJ nebo školeními přímo ve firmách a dalších organizacích přes 25 000 účastníků.

NOSNÝM PILÍŘEM NABÍDKY VZDĚLÁVÁNÍ JSOU KURZY MANAŽERŮ A NÁSLEDNĚ AUDITORŮ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU JAKOSTI, ENVIRONMENTU I BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, které probíhají v souladu s harmonizovaným schématem vzdělávání EVROPSKÉ ORGANIZACE PRO JAKOST (EOQ). Výsledkem spolupráce s EFQM je nabídka několika licenčních kurzů, jako jsou například kurzy Hodnotitel v modelu EFQM a Sebehodnocení.

Ve vazbě na harmonizované schéma EOQ připravilo středisko vzdělávání celou řadu dalších kurzů, které jsou určeny vrcholovým manažerům, interním auditorům, technikům a technologům, kontrolorům, metrologům a dalším profesím a účinně napomáhají zavádění systémů managementu a jejich udržování a zdokonalování.

PRO ORGANIZACE VŠECH TYPŮ ZAJIŠŤUJEME ŠKOLENÍ „NA MÍRU“ PODLE JEJICH POŽADAVKŮ A POTŘEB.

Kurzy, které středisko vzdělávání nabízí, jsou ve velké většině obecné, a tedy přístupné pro zájemce ze všech oblastí. Protože se ale Česká společnost pro jakost snaží reagovat co nejrychleji na potřeby hospodářské sféry a veřejného sektoru, připravilo středisko vzdělávání vedle obecných kurzů i **kurzy specializované**, jako jsou **ODBĚR VZORKŮ A HODNOCENÍ NEBEZPEČNÝCH VLASTNOSTÍ ODPADŮ, MANAŽER JAKOSTI LABORATOŘE, MANAŽER HACCP V GASTRONOMII, STATISTICKÉ METODY** a pro dodavatele obchodních řetězců kurz **POŽADAVKY MEZINÁRODNÍCH NOREM PRO POTRAVINY.**

Specifickou skupinu kurzů v nabídce ČSJ tvoří kurzy z oblasti managementu jakosti pro veřejnou správu, které se zaměřují převážně na **model CAF** a jeho podporu, ale také na aplikaci normy ISO 9001.

Úplnou nabídku středisko vzdělávání naleznete na www.csq.cz





KONZULTACE A ODBORNÁ POMOC

	<p>V OBLASTI KONZULTACÍ A ODBORNÉ POMOCI V SYSTÉMECH MANAGEMENTU zajišťuje Česká společnost pro jakost pro své zákazníky následující služby</p>
KONZULTACE	<p>Skupinové nebo individuální konzultace k řešení konkrétních problémů z praxe každé organizace. Konzultace je možné poskytovat formou osobních jednání konzultanta ČSJ se zástupci klienta nebo formou odborného názoru či posudku na e-mailové, písemné či telefonické dotazy. Konzultace jsou poskytovány na základě zaslané objednávky, případně uzavřené smlouvy.</p>
ZPRACOVÁNÍ PROJEKTŮ	<p>Zpracování projektů zavedení systému managementu nebo aplikace konkrétní metody managementu. Projekty jsou zpracovávány zdarma na míru každé organizaci. Odsouhlasený projekt je součástí smlouvy o spolupráci.</p>
POSUZOVÁNÍ A ZLEPŠOVÁNÍ	<p>Posuzování a zlepšování systémů pomůže organizacím odstranit méně závažné nedostatky v řízení systému managementu a nastartovat jeho další zlepšování. Organizace získá přehled o tom, kde jsou rezervy v systému managementu, jak tyto rezervy využít ve svůj prospěch a zvýšit efektivitu a výkonnost systému managementu a tím i celé organizace.</p>
PŘEDCERTIFIKAČNÍ AUDITY	<p>Příprava organizace na dohledový nebo recertifikační audit. Konzultanti ČSJ prověří, zda zavedený systém managementu odpovídá požadavkům normy, zda je zaveden do praxe a zda v praxi funguje. Výstupem je zpráva z auditu, která obsahuje doporučení a opatření, která je třeba vyřešit do externího auditu. Součástí spolupráce je i pomoc při zavedení těchto opatření do praxe.</p>
INTERNÍ AUDITY	<p>Zajištění interních auditů externím poradcem je určeno organizacím, pro které je provádění interních auditů vlastními zaměstnanci nevhodné, neefektivní, nebo organizacím, které chtějí získat nezávislý a nezájatý názor na fungování systému managementu. Interní audity zajišťujeme jednorázově i dlouhodobě.</p>
SPECIFICKÉ POŽADAVKY A INDIVIDUÁLNÍ ŘEŠENÍ	<p>V každodenní praxi podniků vzniká mnoho situací, které vyžadují řešení, a ne vždy je k dispozici zaměstnanec s požadovanou kvalifikací a znalostmi. Česká společnost pro jakost zajišťuje pro své zákazníky specialisty z různých oborů a s rozsáhlými zkušenostmi z praxe, kteří jsou schopni tyto specifické problémy řešit.</p>
BENCHMARKING	<p>Benchmarking – metoda zlepšování výkonnosti procesů firmy. Národní benchmarkingové centrum ČSJ vám připraví benchmarkingový projekt přímo na míru podle vašich požadavků – najdeme vhodného partnera, doporučíme vhodnou metodu benchmarkingu, sestavíme projekt včetně harmonogramu realizace, zajistíme kvalifikovaného konzultanta a dohlédneme na úspěšnou realizaci projektu. ČSJ je členem Global Benchmarking Network – aliance benchmarkingových center z celého světa. Na stránkách ČSJ www.benchmarking.cz můžete mimo jiné využít přístupů do veřejné benchmarkingové databáze pro získání prvního nezávislého srovnání.</p>



ODBORNÉ AKCE

ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST REALIZUJE KAŽDOROČNĚ V PRAZE I V REGIONECH CELOU ŘADU KRÁTKODOBÝCH ODBORNÝCH SEMINÁŘŮ S RŮZNÝM ZAMĚŘENÍM. JAKO LEKTOŘI PŮSOBÍ ŠPIČKOVÍ ODBORNÍCI V DANÉM OBORU Z ČR I ZE ZAHRANIČÍ. CÍLEM SEMINÁŘŮ JE NEJEN SEZNÁMIT POSLUCHAČE S NOVINKAMI, PŘÍPADNĚ ZMĚNAMI A AKTUALIZACÍ NOREM, ALE FORMOU DISKUSÍ A SDĚLOVÁNÍ PRAKTICKÝCH ZKUŠENOSTÍ PORADCŮ, AUDITORŮ I ZÁSTUPCŮ FIREM UMOŽNIT ZÍSKÁNÍ MAXIMA INFORMACÍ V PRAXI VYZKOUŠENÝCH A POUŽITELNÝCH.

Semináře orientované na oblast všeobecných norem (normy ISO, EU, ČSN) zaměřených na problematiku jakosti, EMS nebo bezpečnosti práce (normy řady ISO 9000, ISO 14000, ISO 19011)

Semináře pro pracovníky automobilového průmyslu, zaměřené na nové požadavky, normy i nástroje managementu (ISO/TS 16949, QS-9000, metrologická praxe, spolehlivost, orientace na procesy)

Semináře pro dodavatele potravinových řetězců

Povinné doškolovací semináře pro držitele personálních certifikátů ČSJ (ISO 9000, ISO 14000, normy BOZP), doškolování manažerů a auditorů

Nástavbové semináře – nové metody a nástroje managementu (model EFQM, model CAF, Six Sigma, benchmarking, Balanced Scorecard, controlling, CRM, projektové řízení, orientace na procesy, statistické metody, měření spokojenosti zákazníků, zaměstnanců apod.)

ČSJ umožňuje zájemcům práci a seberealizaci v odborných skupinách (metrologie, statistické metody, projektový management, názvosloví atd.).

STĚŽEJNÍ AKCE



ÚNOR

Konference vítězů Evropské a Národní ceny za jakost

BŘEZEN

Setkání manažerů, techniků a auditorů jakosti, manažerů a auditorů EMS a HACCP, držitelů certifikátů a absolventů kurzů

LISTOPAD

Mezinárodní konference v rámci Evropského týdne kvality



NÁRODNÍ
CENA
ČESKÉ REPUBLIKY
ZA JAKOST



VYDAVATELSTVÍ



STŘEDISKO VYDAVATELSTVÍ VYDÁVÁ ZEJMÉNA PUBLIKACE Z OBORU MANAGEMENTU JAKOSTI A SOUVISEJÍCÍCH OBORŮ, A TO JAK PŮVODNÍHO DÍLA, TAK PŘEDEVŠÍM PŘEKLAD VÝZNAMNÝCH PUBLIKACÍ ZAHRANIČNÍCH.

Velmi žádané jsou zvláště překlady publikací řady VDA „Management jakosti v automobilovém průmyslu“, které vydává a distribuuje v ČR a SR na základě licenční smlouvy s VDA-QMC.

Nabídku vydavatelství rozšiřují i překlady celosvětově populárních a i u nás žádaných publikací vydavatelství GOAL/QPC (USA). ČSJ také jako Národní partnerská organizace EFQM vydává české mutace publikací EFQM a aktivně napomáhá šíření informací a poznatků z této významné mezinárodní organizace mezi českou odbornou veřejnost.

HLAVNÍ OBLASTI ZAMĚŘENÍ

Vydávání překladů publikací vydavatelství GOAL/QPC

Vydávání publikací k souboru norem ISO 9000

Vydávání překladů příruček VDA a souvisejících dokumentů

Vydávání příruček QS-9000

Vydávání překladů publikací EFQM

Vydavatelství úzce spolupracuje se zahraničními partnery ČSJ (EOQ, EFQM, ASQ aj.) a důležité informace z těchto zdrojů pak přibližuje – spolu s mnoha dalšími – členům společnosti prostřednictvím časopisu ČSJ „Perspektivy jakosti“.

ODBORNÁ KNIHOVNA ČSJ

poskytuje všem zájemcům české i zahraniční publikace knihy, časopisy, sborníky z konferencí a seminářů i další materiály z oboru jakosti a souvisejících oborů.

V současné době obsahuje zhruba pětset svazků knih a sborníků, z časopisů pak například Quality Progress a širokou škálu ostatních časopisů ASQ (USA) i několik dalších významných zahraničních i tuzemských časopisů.



www.csq.cz



CERTIFIKAČNÍ ORGÁN PŘI ČESKÉ SPOLEČNOSTI PRO JAKOST CSQ-CERT

CERTIFIKACE OSOB

Certifikační orgán CSQ-CERT se zabývá certifikací osob od roku 1995. V současné době je akreditován Českým institutem pro akreditaci, o. p. s., k certifikaci osob podle normy ČSN EN ISO/IEC 17024 ve 27 oborech.

Na základě akreditace Evropské organizace pro jakost (EOQ), jejímž je ČSJ národním agentem, CSQ-CERT je jako jediný v ČR oprávněn vydávat evropské certifikáty v oblasti jakosti, EMS, BOZP, TQM, bezpečnosti potravin (HACCP) a certifikáty „poradce (vedoucí poradce) managementu“ pro výše uvedené oblasti. České certifikáty jsou v národní akreditaci vydávány ještě pro oblast metrologie, laboratoří, úklidů, vzorkování požární ochrany a rekvalifikací. Mimo akreditaci ČIA vydává CSQ-CERT certifikáty „Certifikační auditor ISO/TS 16949“ a „Manažer jakosti – Junior“ (pro absolventy škol).

CERTIFIKACE SYSTÉMŮ A VÝROBKŮ

Certifikační orgán CSQ-CERT nabízí komplexní služby v oblasti certifikace systémů (systémy managementu jakosti dle ISO 9001, systémy environmentálního managementu dle ISO 14001 a systémy kritických bodů HACCP pro výrobce potravin). Od 1. 1. 2006 je připravena certifikace systémů managementu BOZP, připravuje se i certifikace systémů bezpečnosti informací ISMS a certifikace systémů bezpečnosti potravin podle nové normy ISO 22000.

CSQ-CERT působí jako národní zástupce mezinárodně uznávaného certifikačního orgánu International Suppliers Auditing-ISA (Holandsko) pro Českou republiku a Slovensko pro certifikaci systémů BRC (British Retail Consortium Scheme) a IFS (International Food Standard) u výrobců potravin, kteří dodávají svoje produkty maloobchodním řetězcům.

V rámci výrobkové certifikace certifikuje CSQ-CERT spotřebitelský řetězec lesních produktů C-o-C (Chain of Custody) podle mezinárodního dokumentu CFCS 1004:2005.

CSQ-CERT disponuje vysoce kvalifikovanými auditory a experty ze sféry výroby, výzkumu i vysokého školství. Auditóři jsou držitelé evropských personálních certifikátů Auditor jakosti EOQ, Auditor VDA, Auditor HACCP. Někteří jsou registrováni u evropských a světových registračních organizací IRCA nebo IATCA.

Služby jsou poskytovány na špičkové úrovni, a to jak po stránce odborné, tak i organizační, v souladu se světovým trendem poskytovat žadateli nejenom vlastní konstatování o shodě či neshodě, ale rovněž přinést zákazníkovi přidanou hodnotu ve formě zjištění silných stránek a oblastí pro potenciální zlepšování.



www.csq.cz





MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE



Evropská nadace pro management kvality
(nezisková organizace, tvůrce modelu EFQM)



Evropská organizace pro jakost
(nezávislá nezisková společnost usilující o efektivní zlepšování ve sféře managementu kvality)



Celosvětová benchmarkingová síť
(aliance tvořená benchmarkingovými centry celého světa)



Americká organizace pro jakost
(organizace s více než padesátiletou tradicí působení v oblasti kvality)



Svaz automobilového průmyslu VDA
(organizace vydávající publikace z oblasti managementu jakosti v automobilovém průmyslu)



International Supplier Auditing
(mezinárodně uznávaný certifikační orgán, organizace certifikuje systémy BRC a IFS podle mezinárodních norem pro dodavatele obchodních řetězců)



Novotného lávka 5
116 68 Praha 1
Czech Republic

ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST

tel.: + 420 221 082 269
fax: + 420 221 082 229

e-mail: csqpraha@csq.cz
www.csq.cz